

SLA - SILVER

SLA – Service Level Agreement Silver

Het doel is continue het CarePortal systeem te evalueren, alsmede het zorgmanagement en verzorgenden te scholen. SILVER SLA is een uitbreiding op ons standaard premium support die u van ons ontvangt.

Het bestaat uit 3 scholingen (4 dagdelen) op locatie en 4 online evaluatie sessies m.b.v. teamviewer.

- 2 dagdelen* training bij aanvang.
- 1 dagdeel* training binnen 3 maanden
- 1 dagdeel* training na 6 maanden
- De 4 online sessies worden in overleg gepland.

Scholingsprogramma:

Medewerkers met de zorgmanagers taken zoals EVV, PB of zorg coördinatie.

- zelfstandig opstellen van een Zorgleefplan.
- acties uitzetten.
- HRM module (opleidingsplan)
- sturen het systeem aan

Zorgmedewerkers leren met name het rapporteren;

- bijzonderheden rapportages.
- metingen.
- geplande rapportage.
- organisatorische rapportages.

Daarnaast zijn er nog andere punten van aandacht;

- de navigatie.
- het gebruik maken van externe lijsten zoals Vilans protocollen en HKZ documenten.
- indien van toepassing worden extra features ook besproken.

Evaluatie

4 online sessies**

- evalueren van gebruik van de methodiek en het ZLP
- monitoring van de omgeving en bijsturing
- vragen stellen, technisch en functioneel
- een onlinesessie duurt ongeveer 1 uur en heeft 1 uur voorbereidingstijd nodig

Kosten:

€ 300, - euro per maand per omgeving / site excl. BTW en reiskosten.

Uw inkoop voordeel € 440, - op jaarbasis

*SLA geldt voor een contractduur van minimaal 1 jaar.

*een dagdeel is 3 uur

** een onlinesessie duurt 1 uur

SLA - GOLD

SLA – Service Level Agreement GOLD

Het doel is continue het CarePortal systeem te evalueren, alsmede het zorgmanagement en verzorgenden te scholen. Het verschil tussen SILVER en GOLD zijn de hoeveelheid trainingen op locatie, daarnaast ontvangt u alle updates en nieuwe features in het GOLD SLA in hetzelfde contract jaar.

Het bestaat uit 5 scholingen (6 dagdelen) op locatie en 6 online evaluatie sessies m.b.v. teamviewer.

- 2 dagdelen* training bij aanvang.
- 1 dagdeel* training binnen 3 maanden
- 1 dagdelen* training na 5 maanden
- 1 dagdeel* training na 9 maanden
- 1 extra dagdeel* is vrij in te plannen
- De 6 online sessies worden in overleg gepland.

Scholingsprogramma

Zoals SILVER SLA echter met meerdere contactmomenten, welke vanzelfsprekend op maat is aan te passen. Het GOLD programma is een intensiever programma die wij startende zorg organisaties adviseren vanwege veranderde personeelsbezetting in het lopende jaar.

Evaluatie

6 online sessies**

- evalueren van gebruik van de methodiek en het ZLP
- monitoring van de omgeving en bijsturing
- vragen stellen, technisch en functioneel
- een onlinesessie duurt ongeveer 1 uur en heeft 1 uur voorbereidingstijd nodig

Kosten:

€ 400,- euro per maand per omgeving / site excl. BTW en reiskosten.

Uw inkoop voordeel € 1250,- op jaarbasis

*SLA geldt voor een contractduur van minimaal 1 jaar.

*een dagdeel is 3 uur

** een onlinesessie duurt 1 uur

SLA – PLATINUM

Dit is een full service dienst op basis van onsite en online interim (zorg) management en scholingen. Op basis van een intake brengen wij een offerte uit met een maandelijkse tarifiering.

Kosten:

Afhankelijk van de vraagstelling en het intake gesprek, het bedrag wordt per maand per omgeving / site in rekening gebracht, excl. BTW en reiskosten. *SLA geldt voor een contractduur van minimaal 1 jaar.